



**Ulaskom Hrvatske u  
Europsku Uniju raste  
potreba za tehničkim  
usklađivanjem što  
između ostalog  
podrazumijeva i  
implementaciju  
sustava kvalitete.**

**Agencija za kvalitetu i akreditaciju u  
zdravstvu kao stručna i neovisna  
državna ustanova, donošenjem  
akreditacijske politike kao učinkovite  
metode vanjskog vrednovanja kvalitete i  
sigurnosti zdravstvene zaštite, također  
svojim aktivnostima podupire uspostavu  
ISO sustava kao jednog od glavnih  
temelja cjelokupnog sustava kvalitete u  
zdravstvu.**

#### **ZNAČAJ UVOĐENJA SUSTAVA ISO 9001 U MEDICINSKE I ZDRAVSTVENE USTANOVE OČEKIVANI REZULTATI**

- Bolje upravljanje funkcijama poslovanja i procesnim funkcijama zdravstvenih i medicinskih ustanova
- Racionalnije i učinkovitije gospodarenje raspoloživim ljudskim, materijalnim, informatičkim i drugim resursima
- Smanjenje neizvjesnosti, preklapanja zadataka i nadležnosti unutar organizacije ustanove
- Povećanje efikasnosti rada, poboljšavanje motiviranosti zaposlenika ustanove i odnosa među njima
- Podizanje zadovoljstva korisnika usluga
- Generalno smanjenje troškova poslovanja
- Poslovanje u skladu sa zahtjevima zakonodavstva Europske unije
- Stvaranje poslovnog ugleda ustanove u Hrvatskoj i svijetu

## Sustavi kvalitete u zdravstvenim i medicinskim ustanovama

**JASNA HORVAT MIKULČIĆ**, konzultant

*Tržište zdravstvenih  
usluga ima svoje  
specifičnosti kojih  
smo svjesni i zbog  
toga smo za  
konzultacije na tom  
području odabrali i  
konzultanta koji  
svojim iskustvom i  
znanjem može  
obuhvatiti i dobro  
razumijeti sve vaše  
specifičnosti  
poslovanja.*

JASNA HORVAT MIKULČIĆ, diplomirala na Fakultetu kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu, a nakon toga upisala poslijediplomski studij na PMF-u u Zagrebu. 18 godišnje radno iskustvo vezano je uz rad u farmaceutskoj, prehrambenoj i kemijskoj industriji, kao i u ustanovi za ispitivanje zdravstvene ispravnosti namirnica, predmeta za opću uporabu i voda. Radila je na poslovima istraživanja i razvoja, kontrole kvalitete, osiguranja kvalitete, kao bioanalitičar-stručni suradnik, rukovodilac kontrole kvalitete, voditelj osiguranja kvalitete, voditelj kemijskog odjela-laboratorija. Također, radila kao manager kvalitete i konzultant za sustave, materijale i GMP. Sudjelovala u uvođenju, implementaciji i edukaciji na području sustava upravljanja (ISO 9001, ISO14001, ISO22000/HACCP, ISO/IEC17025, ISO15189, ISO15378, ISO13485, SA8000, „20 ključeva“), uvođenju GMP (FDA inspekcija, samoinspekcija), GLP. Usavršavala se na području primjene analitičkih i instrumentalnih metoda u laboratorijima (Commonwealth Institute, London; Molnar –Institut, Berlin), na području primjene GMP i GLP sustava (Institut Roma, Roma). Dodatno se usavršavala na području kvalitete, kao QMS certifikacijski auditor/Lead auditor (IRCA accreditation). Nakon stažiranja prema IRCA protokolu, dobila licencu samostalnog certifikatora za ISO sustav 9001. Sudjelovala na više proaktivnih skupova o sustavnoj organizaciji laboratorija sukladno EU zakonodavstvu. Autor je više znanstvenih radova na području analitike i bioanalitike lijekova, kao koautor prisutna je na patentima registriranim u USA, Europi, N. Zelandu, JAR. Za rad na području analitike dobila Plivinu međunarodnu nagradu. Samostalno ili kao član tima sudjelovala pri certificiranju ISO sustava u većem broju kompanija (Dukat, Sirela, Vindija, Čakovečki mlinovi, Tehnix, Badel 1862, Eko Međimurje, Samoborski kristal, Vodoprivreda Slunj, Beton Lučko i dr.), kao i konzultiranju sustava kvalitete ISO 9001( **Poliklinika za medicinu rada dr. Rački- Rijeka, Poliklinika Pentz- Majnarić Zagreb, Hrvatski hidrografski institut Split...**), ISO 17025 i ISO 17020(Hrvatski hidrografski institut Split. Vae Lukavečki...) i dr.

#### **KONTAKT PODACI:**

**Centar za strateško  
upravljanje  
Heinzelova 5  
Tel.: 01/ 631 00 80  
Fax: 01/ 619 47 66  
e-mail:  
jasna@csu.hr  
www.csu.hr**