

SUSTAV KVALITETE U VRTIĆU

Poštovani,

Kvaliteta u vrtićima predstavlja višedimenzionalan i dinamičan koncept u kojem se naglasak stavlja na udovoljavanje općeprihvaćenih standarda i očekivanja društva u cjelini, uz težnju ka stalnom unapređenju svih procesa i njihovih ishoda. *Unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete* sustav je mjera i aktivnosti kojima predmeti vrednovanja osiguravaju svoju odgovornost za učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda odgojno obrazovnih aktivnosti. Krajnji korisnici usluga sve više svoje odluke donose i na temelju dokaza kvalitete poslovanja. Međunarodni sustavi kvalitete: ISO 9001;2008 i 22000/HACCP dokaz su koji na poseban način u ovakvim ustanovama jamči kontrolu i sljedivost svih poslovnih aktivnosti, a time ujedno i kvalitetu.

Centar za strateško upravljanje je konzultantska tvrtka koja vam može osigurati uspješno implementiranje sustava upravljanja kvalitetom. Na taj način pomažemo vam postići:

- *Povećanje efikasnosti, manje pogrešaka i popravaka, povećanje zadovoljstva svih zaposlenih*
- *Veće povjerenje korisnika (roditelja) da će uvijek dobiti dogovorenu i očekivanu kvalitetu usluge*
- *Uređenost dokumentacije, procesa, radnih prostora te poboljšanje interne komunikacije*
- *Kontinuirano unapređenje i poboljšanje poslovnih rezultata*
- *Sustav uspostave zdravstvene ispravnosti hrane*
- *Povećanje ugleda vrtića*

KONTAKT PODACI:

Centar za strateško upravljanje d.o.o.

Heinzelova 5

Tel.: 01/ 631 00 80

Fax: 01/ 619 47 66

e-mail: info@csu.hr



Sustavi upravljanja kvalitetom ISO 9001;2008 i 22000/HACCP

Konzultant:

JASNA HORVAT MIKULČIĆ, konzultant,
QMS Lead auditor

diplomirala na Fakultetu kemijskog inženjerstva i tehnologije u Zagrebu, a nakon toga upisala poslijediplomski studij na PMF-u u Zagrebu. 18 godišnje radno iskustvo vezano je uz rad u farmaceutskoj, prehrambenoj i kemijskoj industriji, kao i u ustanovi za ispitivanje zdravstvene ispravnosti namirnica, predmeta za opću uporabu i voda. Radila je na poslovima istraživanja i razvoja, kontrole kvalitete, osiguranja kvalitete, kao bioanalitičar-stručni suradnik, rukovodilac kontrole kvalitete, voditelj osiguranja kvalitete, voditelj kemijskog odjela - laboratorija. Također, radila kao manager kvalitete i konzultant za sustave, materijale i GMP. Sudjelovala u uvođenju, implementaciji i edukaciji na području sustava upravljanja (ISO 9001, ISO14001, ISO22000/HACCP, ISO/IEC17025, ISO15189, ISO15378, SA8000, „20 ključeva“), uvođenju GMP (FDA inspekcija, samoinspekcija), GLP. Usavršavala se na području primjene analitičkih i instrumentalnih metoda u laboratorijima (Commonwealth Institute, London; Molnar –Institut, Berlin), na području primjene GMP i GLP sustava (Institut Roma, Roma). Dodatno se usavršavala na području kvalitete, kao QMS certifikacijski auditor/Lead auditor (IRCA accreditation). Nakon stažiranja prema IRCA protokolu, dobila licencu samostalnog certifikatora za ISO sustav 9001. Sudjelovala na više proaktivnih skupova o sustavnoj organizaciji laboratorija sukladno EU zakonodavstvu. Autor je više znanstvenih radova na području analitike i bioanalitike lijekova, kao koautor prisutna je na patentima registriranim u USA, Europi, N. Zelandu, JAR. Za rad na području analitike dobila Plivinu međunarodnu nagradu. Samostalno ili kao član tima sudjelovala pri certificiranju ISO sustava u većem broju kompanija (Dukat, Sirela, Vindija, Čakovečki mlinovi, Tehnix, Badel 1862, Eko Međimurje, Samoborski kristal, Vodoprivreda Slunj, Beton Lučko i dr.) Implementacija SA8000 u Spider grupi.